

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont ART WOOD, spécialisée dans l'artisanat de meuble ancien, rénovation et la création de cadres végétaux, collecte, utilise, partage et protège vos données personnelles.

Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger les informations personnelles que vous partagez avec nous.

1. Responsable du Traitement des Données

Le responsable du traitement des données est DEZIOL Jean-Paul, situé à l'adresse suivante : 20 rue pasteur, 51220 COURCY. En tant que responsable du traitement, notre entreprise est chargée de déterminer les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles, dans le respect des règlements en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Pour toute question concernant vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) :

Par email : artwood.assistant@gmail.com

Par téléphone : 06.03.76.88.89

Par courrier : 20 rue pasteur, 51220 COURCY

2. Les Données Collectées

Nous collectons les informations suivantes : Données personnelles fournies directement par vous : nom, prénom, sexe, adresse email, numéro de téléphone, adresse de livraison, informations de paiement. Ces données sont recueillies lors de la création d'un compte, de la passation d'une commande ou de l'abonnement à notre newsletter.

Données collectées automatiquement : lors de votre navigation sur notre site, nous recueillons des informations telles que votre adresse IP, le type de navigateur utilisé, les pages consultées et les journaux de connexion.

Données relatives à vos commandes : produits commandés, historiques d'achats, préférences d'achat. Ces données nous permettent de mieux comprendre vos besoins et d'améliorer notre offre.

3. Finalités de la Collecte des Données

Les informations collectées sont utilisées pour :

Traitement et gestion des commandes : assurer le bon traitement de vos commandes, la livraison des produits et la facturation.

Communication avec nos clients : vous tenir informé de l'état de vos commandes, répondre à vos demandes, et vous envoyer des newsletters ou offres promotionnelles si vous y avez consenti.

Amélioration de nos produits et services : analyser vos préférences et comportements d'achat pour proposer une offre adaptée à vos besoins.

Analyse statistique : réaliser des études pour mieux comprendre nos clients et optimiser nos performances commerciales.

Conformité aux obligations légales : respecter les lois en vigueur, notamment en matière fiscale et comptable.

4. Partage des Données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

Prestataires tiers : nous collaborons avec des entreprises externes pour assurer certains services, tels que :

Le traitement des paiements via des plateformes sécurisées.

La livraison de vos commandes par des transporteurs partenaires.

L'hébergement de notre site web et de nos bases de données.

La gestion des campagnes marketing. Ces partenaires sont tenus de respecter des normes strictes de confidentialité et de sécurité.

Autorités légales : nous pourrions être amenés à divulguer vos données personnelles si requis par la loi, dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pour protéger nos droits.

Nous nous engageons à ne jamais vendre vos données personnelles à des tiers.

5. Conservation des Données

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée strictement nécessaire aux finalités mentionnées ci-dessus :

Les données liées à votre compte sont conservées tant que votre compte reste actif.

Les données relatives aux commandes sont conservées pendant une durée conforme aux exigences légales (par exemple, 10 ans à des fins comptables).

Les données collectées à des fins marketing sont conservées jusqu'à votre désinscription ou votre demande de suppression.

À l'issue de ces périodes, les données sont soit supprimées, soit anonymisées.

6. Vos Droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous bénéficiez des droits suivants :

Droit d'accès : obtenir une copie des données personnelles vous concernant.

Droit de rectification : corriger vos données personnelles inexacts ou incomplètes.

Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données personnelles lorsque leur conservation n'est plus nécessaire.

Droit à la limitation du traitement : restreindre temporairement l'utilisation de vos données.

Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré, lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement.

Droit d'opposition : vous opposer à l'utilisation de vos données, notamment à des fins de marketing direct.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter par :

Par email : artwood.assistant@gmail.com

Par téléphone : 06.03.76.88.89

Par courrier : 20 rue pasteur, 51220 COURCY

Nous nous engageons à traiter vos demandes dans un délai raisonnable et conformément aux exigences légales.

7. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation. Ces mesures incluent, mais ne se limitent pas à :

Chiffrement des données : nous utilisons des technologies de chiffrement pour protéger les informations sensibles, notamment lors des transactions en ligne.

Contrôles d'accès : l'accès aux données personnelles est strictement réservé aux employés et partenaires autorisés, dans le cadre de leurs fonctions.

Surveillance et audits : nous effectuons des audits réguliers pour garantir la sécurité de nos systèmes et identifier d'éventuelles vulnérabilités.

Mises à jour régulières : nos systèmes et logiciels sont maintenus à jour pour prévenir tout risque lié aux failles de sécurité.

En cas de violation de données susceptible de porter atteinte à vos droits et libertés, nous nous engageons à vous informer dans les meilleurs délais, conformément aux obligations légales.

8. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour nous conformer aux évolutions légales, réglementaires ou technologiques.

Toute modification substantielle sera communiquée via notre site web ou par tout autre moyen approprié.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé des éventuelles mises à jour.

9. Contact

Pour toute question, préoccupation ou demande relative à cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter par :

Par email : artwood.assistant@gmail.com

Par téléphone : 06.03.76.88.89

Par courrier : 20 rue pasteur, 51220 COURCY

Nous nous engageons à répondre à vos questions dans les plus brefs délais.

